

Cómo restaurar una situación?

- Reconocer que el problema existe.
- Admite lo que es realmente la situación.
- Reconoce cuál es tu responsabilidad.
- Comparte tus necesidades
- Decídetes a saber las necesidades de los demás
- Describan los sentimientos
- No culpes
- Discutan alternativas
- Todos los puntos de vista cuentan.



RELACIONES INTERPERSONALES REQUIERE:

- Aceptar
- Adaptar
- Acoger
- Respetar
- Comprender
- Perdonar
- Asumir



Ave. Morgan, Balboa—Ancón.

Tel. 228-3509/ 228-2323

Fax 228-9953

E-mail: profe@cwpanama.net

Web Site:

RELACIONES INTERPERSONALES



Promoviendo el Evangelio y la Solidaridad
en el ámbito laboral

RELACIONES INTERPERSONALES

Qué son las Relaciones Interpersonales?

Es la interacción recíproca entre dos o más personas.

Involucra:

- **Habilidad para comunicarse efectivamente**
- **El escuchar**
- **La solución de conflictos**
- **La expresión auténtica de uno (a)**

Procesos fundamentales:

- **Percepción**
- **Pensamientos y sentimientos**

Características del Aislamiento

- Entrega a la derrota
- Ignora a la otra persona
- Deja de luchar por sus necesidades
- Cese total de comunicación
- Uso del silencio como arma
- Pérdida de confianza
- Aislamiento
- Finalmente, ruptura de la relación

“El respeto es la realidad más sagrada del mundo, después de Dios”.

Relaciones interpersonales en las organizaciones

- Salude cordialmente a sus subordinados y superiores.
- Colaborar con sus subordinados, superiores y visitantes.
- Mantener la confiabilidad
- Establezca claramente el límite entre las relaciones cordiales y el abuso.
- Procure siempre motivar
- Pregone siempre con el ejemplo.
- Establezca lazos de comunicación efectiva.