

GENERAR SOLUCIONES

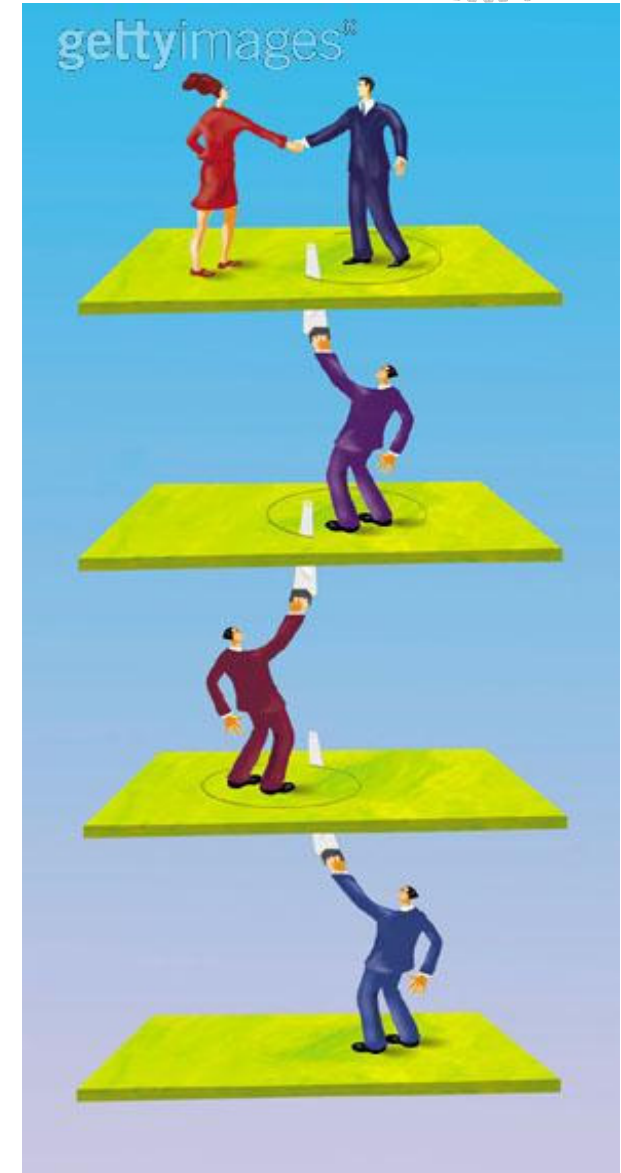
- ◆ Hacer lista de puntos a tratar
- ◆ Centrarse sobre lo específico _____
- ◆ Evitar personalizar el conflicto

“Cuando se trabaja desde la base de múltiples soluciones el resultado casi siempre es mejor”



Ave. Morgan, Balboa—Ancón.
Tel. 228-3509/ 228-2323
Fax 228-9953
E-mail: profe@cwpanama.net
Web Site: www.fundacionprofe.org

Manejo de Conflictos



Promoviendo el Evangelio y la Solidaridad
en el ámbito laboral

Cuándo surge el conflicto?

Surge cuando entran en contraposición los objetivos, metas o métodos de dos o más personas.

Los conflictos puede ir desde un acto de sutil desacuerdo hasta la oposición violenta.



AS-

PECTOS BÁSICOS

- ♦ Aspecto físico
- ♦ Parafrasear
- ♦ Estructura y dinámica

HABILIDADES Y ESTRATEGIAS

- ♦ ESCUCHA
- ♦ ESTILO DE CONTENDER
- ♦ NEGOCIAR
- ♦ DEFINIR EL CONFLICTO
- ♦ DEFINIR ASUNTOS A TRATAR
- ♦ ACLARAR INTERESES
- ♦ CONCRETAR LAS NECESIDADES

“Cuando la gota derramó el vaso”



La Mujer Adúltera

Jn.8,3-11

Los maestros de la Ley y los fariseos le trajeron a una mujer que había sido sorprendida en adulterio. Le colocaron en medio y le dijeron: “Maestro, esta mujer es una adúltera y ha sido sorprendida el acto. En un caso como éste la Ley de Moisés ordena matar a pedradas a la mujer. Tú, ¿qué dices?.” Le hacían esta pregunta para ponerlo en dificultades y tener algo de qué acusarlo.

Pero Jesús se inclinó y se puso a escribir en el suelo con el dedo. Como ellos insistían en preguntarle, se enderezó y les dijo: “Aquel de Ustedes que no tenga pecado, que le arroje la primera piedra.” Se inclinó de nuevo y siguió escribiendo en el suelo.

Al oír estas palabras, se fueron retirando uno tras otro, comenzando por los más viejos, hasta que se quedó Jesús solo con la mujer, que seguía de pie ante él. Entonces se enderezó y le dijo: “Mujer, dónde están? Ninguno te ha condenado? Ella contestó: Ninguno, Señor.” Y Jesús le dijo: “Tampoco yo te condeno. Vete y no vuelvas a pecar.”